

## PRODEXP KFT. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A **Prodexp Nemzetközi Kereskedelmi Iroda Kft.** (székhely: 1065 Budapest, Révay u. 8. 3. em. 20., cégjegyzékszám: 01 09 168161; a továbbiakban: **Prodexp Kft.** vagy **Adatkezelő**) elkötelezett a jelen weboldal ("Weboldal") felhasználóinak adatvédelme érdekében és megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy a felhasználók Személyes Adatai az alapvető jogok, szabadságok, valamint a személyes méltóság, különösen a bizalmas jelleg tiszteletben tartásával kerüljenek kezelésre.

A **Prodexp Kft.-nél** ennek megfelelően a jelen Adatkezelési Tájékoztatót készítettük el annak érdekében, hogy röviden bemutassuk az Ön részére a Személyes Adatai általunk történő kezelésének módját.

Igényelhetünk a felhasználóktól bizonyos személyes információkat és részleteket a szolgáltatásaink nyújtása érdekében és erre tekintettel el kívánjuk Önnek magyarázni azon eljárásokat és módokat, melyek során a részünkre nyújtott adatokat kezeljük.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató továbbá teljes körű információt nyújt Önnek, annak érdekében, hogy – ahol szükséges – képes legyen világos, tájékozott módon hozzájárulását adni a Személyes Adatai kezeléséhez.

Általában bármely Ön által szolgáltatott vagy általunk bármely a Weboldalon egyéb módon gyűjtött információ, adat a **Prodexp Kft.** által kerül kezelésre a 2016/679 Rendelettel (EU) ("GDPR") összhangban.

Ez többek közt azt jelenti, hogy bármely a **Prodexp Kft.** által végzett Személyes Adat kezelésére a jogszerűség, tisztességes eljárás, átláthatóság, célhoz kötöttség, korlátozott tárolhatóság, adattakarékosság, pontosság, integritás és bizalmas jelleg elvének figyelembevételével kerül sor.

### Adatkezelő

A Weboldalon keresztül történő valamennyi Személyes Adat kezelési tevékenység tekintetében Adatkezelőnek a Prodexp Kft. minősül.

Amennyiben szeretne kapcsolatba lépni velünk a **Prodexp Kft.** által végzett adatkezeléssel kapcsolatban, kérjük, írjon az [info@ps-watch.com](mailto:info@ps-watch.com) e-mail címre.

### Milyen információkat gyűjtünk Öntől?

A Weboldal használata során, különösen, ha információkat szolgáltat és fájlokat tölt fel a Weboldalra, a Weboldalon lévő szolgáltatásokhoz való hozzáférés érdekében, a **Prodexp Kft.** gyűjthet és kezelhet az Önhöz, mint egyénhez kapcsolódó olyan információkat melyek lehetővé teszik az Ön azonosítását, akár közvetlenül vagy más további információkkal együtt ("Személyes Adatok"). Ezen információk gyűjtésre kerülhetnek a **Prodexp Kft.** által abban az esetben, ha Ön úgy dönt, hogy információkat szolgáltat a részünkre (pl. amikor a Weboldalon keresztül terméket kíván vásárolni).

### A felhasználók által önként szolgáltatott adatok

Egy felhasználói fióknak a Weboldalon való létrehozása során, Önnek bizonyos Személyes Adatokat, mint például az elérhetőségi adatait (pl. az Ön nevét, e-mail címét, telefonszámát, tartózkodási országát és lakcímét) a lentebb rögzített célok érdekében meg kell adnia.

A weboldalon történő vásárlások lebonyolítása, valamint a termékek házhozszállítása érdekében szintén bizonyos személyes adatok megadására van szükség.

### A weboldal használata során rögzített adatok

A Weboldal működése – mint ahogy az Interneten lévő bármely weblap esetén általános – magában foglalja informatikai rendszerek és szoftver eljárások használatát, melyek a szokásos működésük során a

Weboldal felhasználóiról információkat gyűjtenek, melyek továbbítása automatikusan történik, amennyiben Internet kommunikációs protokollok kerülnek alkalmazásra.

Ugyan a Prodexp Kft. nem annak érdekében gyűjti ezen információkat, hogy azokat egyes felhasználókkal összekapcsolja, lehetséges azonban, hogy természetüknél fogva és további harmadik személyeknél lévő adatokkal való kezelésükre és összekapcsolásukra figyelemmel ezen adatok lehetővé teszik a felhasználó azonosítását, vagy közvetlenül azon információ útján vagy más gyűjtött információ felhasználásával. Így ezen információk is Személyes Adatnak minősülnek.

Ezen információk magukba foglalják az Ön operációs rendszerének és IT környezetének számos paraméterét, beleértve az Ön IP címét, tartózkodási helyét (országát), a számítógépének domain neveit, az URI (Egységes Forrásazonosító) címeit/azonosítóit a Weboldalon Ön által kért/igényelt erőforrásoknak, a kérések idejét, a Weboldalon végzett tevékenységeire vonatkozó információkat (például az Ön által látogatott honlapokat, illetve az Ön által megtekintett termékeket), a szerver részére küldött kérések módját, a kérésre válaszul kapott fájl kiterjedését, a szerver által küldött válasz státuszát mutató számkódot (sikeres, hiba stb.), a Weboldalunk elérésére használt eszközeire (pl. a számítógépére, táblagépre, okostelefonjára) vonatkozó részleteket stb., a sütik és egyéb a nyomon követést lehetővé tevő technológiák útján.

Ezen adatokat a Prodexp Kft. kizárólag a Weboldal használatával kapcsolatos anonim, statisztikai célokra használja fel - anélkül, hogy ezen adatokat összekapcsolná a felhasználók bármely azonosítójával - annak érdekében, hogy biztosítsa a Weboldal megfelelő működését, és hogy beazonosítsa a Weboldal bármely hibáját és/vagy a Weboldallal való visszaélést. Ezen adatok felhasználhatók a Weboldallal szemben elkövetett információkkal kapcsolatos bűncselekmények esetén, az ezzel kapcsolatos felelősség kivizsgálása céljából.

### **Adatkezelési tevékenységek**

Az adatkezelés olyan eljárásokkal, technikai és elektronikus eszközzel történik, melyek alkalmasak arra, hogy az adatok bizalmas jellegét, biztonságát védjék és melyek magukban foglalják az adatok gyűjtését, rögzítését, rendszerezését, tárolását, betekintését, kidolgozását, megváltoztatását, kiválasztását, lekérdezését, összehangolását, felhasználását, összekapcsolását, blokkolását, azokról való tájékoztatást, terjesztését, törlését és megsemmisítését, ideértve kettő vagy több ezen tevékenység összekapcsolását is.

### **Miért kezeljük ezen információkat? Az adatkezelés céljai és jogalapjai**

A Prodexp Kft. az alábbi célok érdekében kívánja felhasználni a Weboldalon keresztül gyűjtött Személyes Adatait:

- a honlapon történő regisztráció (felhasználói fiók létrehozása) lehetővé tétele, valamint a honlapon feltüntetett termékek megvásárlása és házhozszállítása; az Ön azonosítása és támogatása céljából, amennyiben elveszti vagy elfelejti bármely a Prodexp Kft. regisztrációs szolgáltatásához kapcsolódó bejelentkezési/jelszó adatait; annak érdekében, hogy lehetővé tegyünk hogy létrehozzon és fenntartsa regisztrált felhasználói fiókot, hogy az Ön által igényelt tranzakciókat és felvételi kérelmeket feldolgozzuk, hogy szükség esetén kapcsolatba lépjünk Önnel és kéréseire és érdeklődéseire válaszoljunk, ideértve az e-maileket is; bármely egyéb Ön által igényelhető szolgáltatás nyújtása érdekében ("**Szolgáltatásnyújtás**").

Ezen adatkezelések jogalapja az általános adatvédelmi rendelet (**GDPR**) 6. cikk (1) b) pontja szerinti szerződés teljesítése, valamint a szerződéskötést elősegítő lépések megtétele.

Nem köteles a **Prodexp Kft.** részére a Személyes Adatait megadni ezen célokból; azonban amennyiben nem adja meg adatait, elképzelhető, hogy bizonyos szolgáltatásokat a Prodexp Kft. nem fog tudni Önnek nyújtani.

- Marketing, promóciós és reklámozási célból, beleértve a direktmarketinget is, valamint a Prodexp Kft.

termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos tanulmányok, kutatások, piaci statisztikák vagy felmérések e-mail, SMS, leküldéses értesítések, felugró bannerek, azonnali üzenetküldés, és telefonközponttól érkező telefonhívások ("**Marketing**").

Az ezen célokból való adatkezelés az Ön hozzájárulásán (GDPR 6. cikk (1) a) pont) alapszik. Ön természetesen nem köteles a **Prodexp Kft.** részére a hozzájárulását megadni a Személyes Adatai ezen célokból való felhasználásához, és minden következmény nélkül dönthet úgy, hogy nem adja meg a hozzájárulását (eltekintve attól, hogy további marketing tartalmú leveleket már nem fog tudni kapni a Prodexp Kft.-től). A későbbiek során bármely, már megadott hozzájárulását bármikor visszavonhatja a Prodexp Kft. részére postán vagy e-mail útján elküldött üzenettel, valamint az egyes e-mailek alján található leiratkozó link használatával is. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

- Olyan jogszabályoknak való megfelelés, mely a Prodexp Kft. részére előírja egyes Személyes Adatok gyűjtését és/vagy további kezelését ("**Megfelelés**"). Amennyiben Személyes Adatokat szolgáltat a **Prodexp Kft.** részére, a Prodexp Kft. köteles az alkalmazandó jogszabályok figyelembevételével kezelni a Személyes Adatokat, mely magában foglalhatja a Személyes Adatai megőrzését és bejelentését hivatali szervek részére adó, vám és egyéb jogi kötelezettségeknek való megfelelés érdekében. Az e célból történő adatkezeléshez hozzájárulásra nincs szükség tekintve, hogy az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. Cikk (1) c) pont), így ez lesz az ilyen adatkezelés jogalapja.

- A Weboldallal való visszaélés vagy a Weboldalon keresztül végzett bármely csalárd tevékenység megelőzése és észlelése érdekében ("**Visszaélés/Csalás**"). A jelen célból történő adatkezelés a Prodexp Kft. azon jogos érdekének elérése érdekében szükséges, hogy a Weboldallal kapcsolatos visszaélést vagy csalárd tevékenységeket megelőzze vagy észlelje (lehetséges büntetőjogi célokból).

A felhasználók nem kötelesek Személyes Adatokat szolgáltatni, ahhoz, hogy a Weboldal nyilvános oldalait böngésszék. A Személyes Adatoknak a fentiekben említett célokra történő szolgáltatása nem kötelező, ugyanakkor pl. egy regisztrációs nyomtatványon kért adatok meg nem adása akadályozhatja a felhasználókat abban, hogy befejezzék a regisztrációt vagy elérjék a kapcsolódó szolgáltatásokat.

### **Kik férhetnek hozzá az Ön Személyes Adataihoz?**

A tevékenysége keretében és a fentiekben meghatározott célok érdekében az Ön Személyes Adatai az alábbi személyekkel kerülnek megosztásra ("**Címzettek**"):

- A megfelelően igénybevett adatfeldolgozók, melyek speciális adatkezelési és kiegészítő szolgáltatásokat nyújtanak (pl.: adattárolás, üzenetek küldése részünkre, tárhelybiztosítás, ügyfélszolgálat, informatikai szolgáltatások a Weboldal működtetésével kapcsolatosan, emailezés) a Prodexp Kft. nevében és utasítására, akiknek az adatvédelmi megfelelőségüket a **Prodexp Kft.** ellenőrizte a szükséges adatfeldolgozói szerződés megkötését megelőzően.

A weboldal üzemeltetése tekintetében a Prodexp Kft. az SF Hungary Kft. (1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.) szolgáltatásait használja, aki a weboldal tárhelyszolgáltatójaként adatfeldolgozóként jár el.

- A **Prodexp Kft.** által feljogosított, kiválasztott egyének, hogy a Személyes Adatokat kezeljék olyan tevékenységek kifejtése érdekében, amelyek szorosan kapcsolódnak a Weboldalon keresztül nyújtott szolgáltatásokhoz (pl.: a hálózati eszközök és az elektronikus hírközlő hálózatok technikai karbantartása) és akik titoktartási kötelezettséget vállaltak, vagy akik jogszabály alapján kötelező titoktartás alanyai (pl.: a Prodexp Kft. munkavállalói);

- A vásárlásokkal kapcsolatos fizetések lebonyolítása érdekében személyes adatait az OTP Mobil Kft.

(1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.) részére továbbítja. Az OTP Mobil Kft. önálló adatkezelőként jár el, így jelen Adatkezelési tájékoztató az OTP Mobil Kft. által végzett adatkezelésekre nem vonatkozik.

A termékek házhozszállítása érdekében az Adatkezelő személyes adatokat továbbít a Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.) mint adatfeldolgozó részére.

Közintézmények, szervek vagy hatóságok, akik számára az Ön Személyes Adatai továbbíthatók a vonatkozó jogszabályoknak és az ezen közintézmények, szervek vagy hatóságok kötelező érvényű határozatainak megfelelően.

A Személyes Adatok nem hozhatók nyilvánosságra és nem kerülhetnek továbbításra harmadik személyeknek, kivéve rendkívüli társasági tranzakciós ügyletekben, amelyek során a Személyes Adatok átadásra kerülhetnek harmadik személy vevők/bérlők vagy engedményesek részére.

Az "Egyszeri és eseti hozzájárulásos ismétlődő bankkártyás fizetés" (továbbiakban: „Ismétlődő fizetés”) egy, a SimplePay által biztosított bankkártya elfogadáshoz tartozó funkció, mely azt jelenti, hogy a Vásárló által a regisztrációs tranzakció során megadott bankkártyaadatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül.

Az Ismétlődő fizetés igénybevételéhez jelen nyilatkozat elfogadásával Ön hozzájárul, hogy a sikeres regisztrációs tranzakciót követően jelen webshopban (<https://ps-watch.com>) kezdeményezett későbbi fizetések a bankkártyaadatok újbóli megadása és az Ön tranzakciónkénti hozzájárulása nélkül az Eladó által kezdeményezve történjenek.

Az ÁSZF elfogadásával Ön nyilatkozik, mely szerint: "Tudomásul veszem, hogy a Prodex Kft. (1065 Budapest, Révay utca 8. III. em. 20.) adatkezelő által a <https://ps-watch.com> felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi:

**Számlázási adatok:**

Vezetéknév, Keresztnév, E-mail cím, Telefonszám, Cégnév (opcionális), Ország, Állam, Település, Cím, Irányítószám

**Szállítási adatok:**

Vezetéknév, Keresztnév, Telefonszám, Ország, Állam, Település, Cím, Irányítószám

**Megrendelt termékek:**

Név, Kód, Leírás, Ár, Darabszám

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

Figyelem(!): a bankkártyaadatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártyaadatokhoz sem az Eladó, sem a SimplePay nem fér hozzá. Az Eladó által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett ismétlődő fizetéses tranzakciókért közvetlenül az Eladó felel, az Eladó fizetési szolgáltatójával (SimplePay) szemben bármilyen igényérvényesítés kizárt.

**Adattovábbítás**

A Személyes Adatokat nem továbbítjuk az Európai Unió területén kívülre.

**Kiskorúak**

Nem kezeljük 16 éven aluli kiskorúaknak az adatait a kiskorú törvényes képviselőjének, vagy gyámjának a hozzájárulása nélkül. Ilyen esetben azt javasoljuk a törvényes képviselőnek vagy gyámnak, hogy segítse és irányítsa azt a kiskorút, aki a **Weboldalt** böngészni kívánja, illetve a **Prodexp Kft.** által biztosított szolgáltatásokhoz hozzá kíván férni.

#### **A Személyes Adatok megőrzésének időtartama**

Általánosságban szólva, a **Prodexp Kft.** csak a feltétlenül szükséges ideig őrzi meg az Ön Személyes Adatait, azon okkal összefüggésben, amely miatt azok gyűjtésre kerültek:

- **Szolgáltatásnyújtás** céljára kezelt Személyes Adatok addig kerülnek megőrzésre **Prodexp Kft.** által, amíg az feltétlenül szükségesnek tekintendő a fenti cél elérése érdekében. Az adatok azonban hosszabb időre kerülnek megőrzésre, amennyiben arra szükségünk van a szolgáltatásokkal kapcsolatos követelések rendezése, vagy a **Prodexp Kft.** érdekeinek a védelme érdekében a **Prodexp Kft. Szolgáltatásnyújtással** kapcsolatos lehetséges felelőssége kapcsán.

- **Marketing** céljára kezelt Személyes Adatok az Ön hozzájárulásának pillanatától ez utóbbi visszavonásáig kerülnek megőrzésre. Amint a hozzájárulás visszavonásra kerül, akkor a Személyes Adatok nem kerülnek a továbbiakban felhasználásra e célból, azonban megőrzésre kerülhetnek a **Prodexp Kft.** által, mivel azokra szükség lehet a **Prodexp Kft.** érdekeinek a védelme érdekében az ilyen jellegű kezeléssel kapcsolatos lehetséges felelőssége kapcsán. Amennyiben Ön legalább 18 egybefüggő hónapig nem mutat aktivitást a honlapon nyújtott Szolgáltatások, valamint a Prodexp Kft. által küldött hírlevelek vonatkozásában, úgy e 18 hónap elteltével Személyes Adatai a hozzájárulás visszavonása hiányában is törlésre kerülnek, ide nem értve azt az esetet, ha ezen Személyes Adatok megőrzését egyéb adatkezelések szükségessé teszik.

- **Megfelelés** céljára kezelt Személyes Adatok arra az időtartamra kerülnek megőrzésre a Prodexp Kft. által, amelyeket azon meghatározott jogi kötelezettségvállalások követelnek meg, amelyekre tekintettel a Személyes Adatok kezelésre kerültek. Ez tipikusan az általános elévülési időt (5 év) jelenti, vagy amennyiben ez hosszabb, vagy rövidebb, a konkrét jogszabály által meghatározott időtartamot.

- **Visszaélés/Csalás** megelőzésére és **Elemzés** céljára kezelt Személyes Adatok addig kerülnek megőrzésre Prodexp Kft. által, amíg az feltétlenül szükségesnek tekintendő, hogy a gyűjtésével kapcsolatos célt elérje. Ez tipikusan az általános elévülési időt (5 év) jelenti, vagy amennyiben ez hosszabb, vagy rövidebb, a konkrét jogszabály által meghatározott időtartamot.

Ezen időszakok lejártát követően valamennyi adatot törölünk vagy anonimizálunk, kivéve, ha az adatokat jogszabályi kötelezettségnek való megfelelés miatt kötelesek vagyunk megőrizni.

#### **Mik az Ön jogai? Hogyan gyakorolhatja azokat?**

<b>JOG</b>	<b>AZ ADOTT JOG TARTALMA</b>
Az adatokhoz való hozzáférés	Kérés esetén tájékoztatjuk, hogy kezeljük-e valamely személyes adatát. Amennyiben igen, további információkat is az Ön rendelkezésére bocsátunk, amely az adatok kezelésére vonatkozik.
A helyesbítéshez való jog	Kérés esetén pontatlan személyes adatait javítjuk (helyesbítjük), valamint hiányos adatait kiegészítjük.

Amennyiben az alábbi esetek valamelyike fennáll, kérés esetén töröljük személyes adatait:

A törléshez való jog

- már nincs szükségünk személyes adataira abból a célból, amelyből azt gyűjtöttük;
- Ön visszavonta a hozzájárulását;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (és nincs más jogszerű ok az adatkezelésre);
- jogellenesen kezeltük adatait;
- jogszabály kötelez minket az adatok törlésére.

Ön jogosult kérni, hogy az adatait ne kezeljük tovább, ha:

Az adatkezelés korlátozásához való jog

- vitatja az adatok pontosságát;
- az adatok kezelése jogellenes, de nem szeretné, hogy az adatokat töröljük;
- nekünk már nincs szükségünk adataira, de Ön igényli azokat;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen.

Ebben az esetben nem kezeljük tovább adatait (csak tároljuk) egészen addig, amíg ki nem vizsgáljuk kérelmet.

Az adathordozhatósághoz való jog

Kérésére odaadjuk Önnek személyes adatait, amelyeket Ön bocsátott rendelkezésünkre. Ezen adatokat Ön jogosult más adatkezelőnek továbbítani.

A tiltakozáshoz való jog

Ha nem szeretné, hogy személyes adatait kezeljük, jogosult az adatkezelés ellen tiltakozni. Ekkor nem kezeljük tovább az adatokat, kivéve, ha azt olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön jogaival, érdekeivel, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Hozzájárulás visszavonása

A hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Panasz benyújtása

Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál, amennyiben úgy gondolja, hogy az adatai kezelése során nem tartottuk be a jogszabályi követelményeket. A magyar felügyeleti hatóság elérhetőségei:

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

email cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

telefon: +36 1 391 1400

honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

A fentiekkel kapcsolatos kérelmét az [info@ps-watch.com](mailto:info@ps-watch.com) e-mail címre vagy fenti postai címünkre legyen szíves elküldeni.

### **Módosítások**

Jelen Adatkezelési Tájékoztató **2019. november 9-én** lépett hatályba.

A **Prodexp Kft.** fenntartja magának a jogot arra, hogy részben vagy teljesen módosítsa a jelen Adatkezelési Tájékoztatót, vagy, hogy annak tartalmát felfrissítse pl.: az alkalmazandó jogszabályok megváltozásának eredményeképpen. A Prodexp Kft. tájékoztatni fogja Önt ezen módosításokról amint azok bevezetésre kerültek és melyek a Weboldalon való közzétételüktől számítottan fognak kötelező erővel bírni. Erre tekintettel a Prodexp Kft. felkéri Önt, hogy rendszeresen tekintse meg az Adatkezelési Tájékoztatónkat, annak érdekében, hogy legújabb, naprakész verzióját megismerje, és hogy ezáltal folyamatosan informálódjon arról, hogy a Prodexp Kft. hogyan gyűjti, és hogyan használja fel a Személyes Adatokat.