

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

hatályos: 2019. január 1-től

Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével Ön elfogadja ezen Általános Szerződési Feltételeket (továbbiakban: **ÁSZF**)! Jelen ÁSZF rendelkezéseit, illetve a honlapon elérhető tájékoztatókat és egyéb információkat együttesen, egymásra tekintettel kell értelmezni. Amennyiben a jelen ÁSZF és a honlapon elérhető tájékoztatók és egyéb információk tartalma eltér, úgy a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak.

Ha a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a honlap használatával, az egyes termékekkel, a vásárlás menetével kapcsolatban kérdése merült fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné velünk megbeszélni, úgy kérjük, vegye fel munkatársunkkal a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken!

## TARTALOM

1. Szolgáltató (Eladó, Vállalkozás) adatai
2. Fogalmak
3. Vonatkozó jogszabályok
4. Az ÁSZF hatálya, elfogadása, megváltoztatása
5. A szerződés nyelve, formája, magatartási kódex
6. Árak
7. Részleges érvénytelenség
8. A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések
9. A termékek lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás
10. Adatbeviteli hibák javítása – Felelősség a megadott adatok helyességéért
11. Szolgáltatás megnevezése és ellenértéke, időtartama
12. A szerződés felmondása, megszűnése
13. Fizetési mód
14. Átvételi mód és díja
15. MPL Postacsomag futárszolgálat
16. Teljesítési határidő
17. Felelősségkorlátozás
18. Jogfenntartás, tulajdonjogi kikötés
19. Tájékoztató a Fogyasztót megillető elállási jogról
20. Elállási nyilatkozat
21. Az Eladó kötelezettségei a Fogyasztó elállása esetén
22. A Fogyasztó kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén
23. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás
24. Panaszügyintézés, reklamáció és jogérvényesítési lehetőségek
25. Adatvédelem

## 1. A Szolgáltató (Eladó, Vállalkozás) adatai

Név:	Prodexp Nemzetközi Kereskedelmi Iroda Kft.
Székhely:	1065 Budapest, Révay utca 8. III. emelet 20.
Levelezési cím:	1024 Budapest, Buday László utca 5/b.
Nyilvántartásba vevő hatóság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám:	01-09-168161
Adószám:	10776308-2-42
Képviselő:	Máté Csaba
Telefonszám:	+36 (70) 589 0461
E-mail:	info (kukac) ps-watch.com
Honlap:	<a href="http://www.ps-watch.com">http://www.ps-watch.com</a>
Tárhelyszolgáltató:	Prodexp Nemzetközi Kereskedelmi Iroda Kft.
Bankszámlaszám:	K&H Bank 10402166-50526885-87871008

## 2. Fogalmak

*Felek:* Eladó és Vevő/Vásárló együttesen.

*Fogyasztó:* a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

*Fogyasztói szerződés:* olyan szerződés, melynek egyik alanya Fogyasztónak minősül.

*Honlap, Weboldal:* <http://www.ps-watch.com> weboldal, amely távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszköznek minősül.

*Szerződés:* Eladó és Vevő között létrejött elektronikus úton megkötött szerződés, amely a Honlapon értékesített Termék megvásárlására irányul.

*Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszköz:* olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.

*Távollévők között kötött szerződés:* olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszközt alkalmaznak.

*Teljesítés:* az az időpont, amikor a terméket Fogyasztó kézhez kapja.

*Termék:* a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon forgalomba hozott és értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog és szolgáltatás, mely a Szerződés tárgyát képezi.

*Vállalkozás:* a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

*Vevő, Vásárló/Őn:* a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy vagy gazdálkodó szervezet.

*Jótállás:* A Fogyasztó és a Vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: Fogyasztói Szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti,

- a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, melyet a Vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint
- b) a jogszabályon alapuló kötelező jótállás.

## 3. Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társa-

dalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;  
2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (PTK);  
151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;  
45/2014 (II.26) kormányrendelet a Fogyasztó és a Vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;  
19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a Fogyasztó és Vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól;  
Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR).

#### **4. Az ÁSZF hatálya, elfogadása, megváltoztatása**

A Felek között létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek, valamint a Honlapon található további tájékoztatások határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF különösen az Önt és bennünket illető jogokat és terhelő kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerni és elfogadni. Az elfogadással az ÁSZF maradéktalanul az Ön és az Eladó között, a megrendelés leadását követően megküldött visszaigazolással létrejövő elektronikus úton megkötött szerződés részét képezi.

A jelen ÁSZF rendelkezéseit az Eladó a vonatkozó jogszabályok keretei között jogosult megváltoztatni. Kérjük, hogy az ÁSZF rendelkezéseit minden vásárlás előtt szíveskedjen elolvasni! Az ÁSZF esetleges módosítása a Honlapon történő megjelenéstől érvényes. Az esetleges változtatások a már addig létrejött szerződéseket (visszaigazolt megrendeléseket) nem érintik.

#### **5. A szerződés nyelve, a szerződés formája, magatartási kódex**

A szerződés nyelve magyar.

A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt az Eladó nem iktatja, az utóbb nem hozzáférhető.

Az Eladó nem veti alá magát magatartási kódex rendelkezéseinek.

#### **6. Árak**

Az árak forintban értendők, tartalmazzák a 27%-os ÁFÁ-t. Az árak tájékoztató jellegűek, az árváltoztatás jogát fenntartjuk. Az árak a szállítás költségét bizonyos esetekben nem tartalmazzák.

#### **7. Részleges érvénytelenség**

Ha az ÁSZF valamely pontja érvénytelen vagy kikényszeríthetetlen, az az ÁSZF többi rendelkezését nem érinti, azok továbbra is teljes egészében érvényesnek tekintendők.

#### **8. A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések**

A Weboldalon megjelenő adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99,9% feletti. Rendszeresen mentés készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható. A Weboldalon megjelenő adatokat MSSQL és MySQL adatbázisban tároljuk. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva, kódolásukhoz processzorba épített hardveres támogatást használunk.

## 9. A termékek lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás

A termék elnevezése: *PS-óra Többcsatornás Távfelügyeleti Riasztó Rendszer.*

A Honlapon a megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól az egyes termékeknél szereplő leírásokban adunk tájékoztatást. A termékoldalon található adatok tájékoztató jellegűek! A képek esetenként illusztrációk, a színek és az arányok nem mindig felelnek meg a valóságnak!

## 10. Az adatbeviteli hibák javítása – Felelősség a megadott adatok helyességéért

Önnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az Ön által bevitt adatok módosítására. Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Ön a megrendelésével tudomásul veszi, hogy az Eladó jogosult az Ön hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét Önre hárítani. Az Eladó a pontatlan adatbevitel alapján történő nem megfelelő teljesítésért nem vállal felelősséget. Felhívjuk továbbá a figyelmét arra is, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy az elektronikus postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

## 11. Szolgáltatás megnevezése és ellenértéke, időtartama

A PS-óra kizárólag a szolgáltatással (Private Sentinel alkalmazás, valamint az ahhoz kapcsolódó szolgáltatások) együtt vásárolható meg a Weboldalon az ott magyar forintban (HUF) feltüntetett áron. A Szolgáltatás használati feltételei az alábbi linken érhetők el:

<https://ps-watch.com/hu>

A Szolgáltatás lehetővé teszi a PS-óra viselője részére, hogy az általa vagy Gondozója által megjelölt kontakt személyek vészhelyzet esetén a riasztásról értesüljenek. Az óra automatikusan, adatkapcsolat segítségével küldi a legfrissebb adatokat, amik megjelennek az alkalmazásban is. Az órába SIM-kártya helyezhető, így az bármely telefonról felhívható, ha arról az óra viselője másképp nem rendelkezik. A riasztásról az előre beállított személyek SMS és e-mail üzenetet kapnak. A csoporttagok a telefonjukra érkező rendszerüzenetből értesülhetnek a riasztásról. Emelt szintű szolgáltatás (PRÉMIUM előfizetés) esetén Magyarország területén a Private Sentinel Call Centerébe is befut a riasztás.

A PS-óra megvásárlásával kétféle szolgáltatáshoz lehet hozzájutni:

- I.) **BASIC** szolgáltatás (határozatlan idejű)
- II.) **PRÉMIUM** előfizetés (Call Center szolgáltatással)

Egyösszegű vásárlás esetén a **BASIC** szolgáltatás ára **54.990** forint.

Részletfizetés esetén a BASIC szolgáltatás 12/24 hónapos részletfizetéssel is megvásárolható:

	12 hónapra	24 hónapra
kezdő részlet:	29990 Ft	29990 Ft
törlesztőrészlet	2990 Ft/hó	2490 Ft/hó

Egyösszegű vásárlás esetén a **PRÉMIUM** előfizetés ára 12 hónapra **78.990** forint.

Részletfizetés esetén a PRÉMIUM előfizetés 12/24 hónapra az alábbi kondíciókkal vásárolható meg:

	12 hónapra	24 hónapra
--	------------	------------

kezdő részlet:	29990 Ft	29990 Ft
havidíj	4990 Ft	4490 Ft

**AMENNYIBEN A VEVŐ A PRÉMIUM SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRA MEGÁLLAPÍTOTT HATÁROZOTT IDŐTARTAM LEJÁRTA ELŐTT LEGKÉSŐBB 30 NAPPA NEM ÉRTESELI AZ ELADÓT A SZOLGÁLTATÁS MEGSZÜNTETÉSÉRE VONATKOZÓ KIFEJEZETT SZÁNDÉKÁRÓL, A SZOLGÁLTATÁS TOVÁBBI EGY ÉVRE AUTOMATIKUSAN MEGHOSSZABBODIK. AZ ELADÓ ERRŐL ELŐZETESEN TÁJÉKOZTATJA A VEVŐT A KÖVETKEZMÉNYEKRE VALÓ FELHÍVÁST IS TARTALMAZVA.**

## **12. A szerződés felmondása, megszűnése**

Felhívjuk figyelmét, hogy a 14 napon túli elállás az Eladóval kötött szerződés értelmében nem gyakorolható, és a részletfizetést választó Fogyasztók esetében következményekkel jár! Amennyiben a Fogyasztó 12 hónapos részletfizetést választott, de a részletfizetést a 15. és a 365. nap között le kívánja mondani, Pótdíj fizetésére kötelezett azon oknál fogva, hogy fix határidejű szerződést kötött Eladóval. Ugyanez érvényes a 24 hónapos részletfizetést választó Fogyasztóra is: amennyiben a Fogyasztó 24 hónapos részletfizetést választott, de a részletfizetést a 15. és a 730. nap között le kívánja mondani, Pótdíj fizetésére kötelezett azon oknál fogva, hogy fix határidejű szerződést kötött Eladóval. A Pótdíj mindenkor összege megegyezik a lemondástól számított, hátralévő, de ki nem egyenlített hónapokra eső havidíjak összegével.

**A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRA MEGÁLLAPÍTOTT HATÁROZOTT IDŐ LEJÁRTA ELŐTT A VEVŐ ÉRDEKKÖRÉBEN FELMERÜLŐ OKBÓL TÖRTÉNŐ MEGSZÜNTETÉSE, IDEÉRTVE A VEVŐ RÉSZÉRŐL TÖRTÉNŐ SÚLYOS SZERZŐDÉSSZEGÉS ESETÉT IS, VALAMINT A SZOLGÁLTATÁS VEVŐ ÁLTAL TÖRTÉNŐ IDŐ ELŐTTI FELMONDÁSA ESETÉN, A VEVŐ KÖTELES AZ ALÁBBIKBAN MEGHATÁROZOTT MÉRTÉKŰ KÖTBÉRT AZ ELADÓ RÉSZÉRE MEGFIZETNI.**

**A KÖTBÉR MÉRTÉKE MEGEGYEZIK A SZOLGÁLTATÁS IDŐTARTAMÁNAK HÁTRALÉVÓ RÉSZÉÉRT FIZETENDŐ DÍJAK EGYÜTTES ÖSSZEGÉVEL.**

**EGYÖSSZEGŰ VÁSÁRLÁS ESETÉN A VEVŐ A HATÁROZOTT IDŐ ELŐTTI FELMONDÁS KÖVETKEZTÉBEN NEM VÁLIK JOGOSULTTÁ A SZOLGÁLTATÁS IDŐTARTAMÁNAK HÁTRALÉVÓ RÉSZÉÉRT FIZETENDŐ DÍJAK EGYÜTTES ÖSSZEGÉNEK IGÉNYLÉSÉRE.**

A Vevő kötbérfizetés nélkül jogosult a szerződés azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Eladó a Szolgáltatás hibáját a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 30 napig nem tudja elhárítani.

A felmondást az Eladó postai címére, tértivevénnyel kell elküldeni, az alábbi információk megadásával:

- Az Ön, mint szerződő fél neve
- Az Ön címe
- A szerződés megkötésének időpontja (a visszaigazolás időpontja)
- A megszüntetni kívánt szolgáltatás (egyösszegű vagy részletfizetés megjelölése)
- A szolgáltatás megszüntetésére vonatkozó szándék egyértelmű kifejezése
- Az Ön aláírása

Az Eladó jogosult a szerződést (részletfizetés esetén) azonnali hatállyal felmondani, amennyiben Ön az esedékes részletfizetési kötelezettségét az első, a jogkövetkezményeket is tartalmazó felszólítás elküldését legalább 15 nappal követő második fizetési felszólítást követően sem teljesíti. A második felszólításban előírt fizetési póthatáridő: 15 nap.

A szerződés megszűnik:

- a) a Vevő halálával;
- b) az Eladó jogutód nélküli megszűnésével; vagy
- c) a felek közös megegyezésével.

## 12. A vásárlás menete

- a) Ha meg kívánja vásárolni a Weboldalon található terméket a hozzá kínált szolgáltatással együtt, kérjük, kattintson a VÁSÁRLÁS feliratú gombra.
- b) A megvásárolni kívánt termék mennyiségét állítsa be a kosárban (darabszám).
- c) Válassza ki: kéri-e a SIM-kártya beszerelését vagy sem?
- d) Ha a fentiekkel végzett, kérjük, kattintson a KOSÁRBA TESZEM feliratú gombra.
- e) Ha rendelkezik kedvezményre jogosító kuponkóddal, azt az ezen az oldalon látható ablakban tudja beírni és az OK gombra kattintva érvényesíteni.
- f) Ezt követően Megrendelőként töltsse ki az üres mezőket az Önre vonatkozó szükséges adatokkal.
  - Ha ajándékba adja másnak, vagyis a megrendelő címe eltér a szállítási címtől, kérjük, pipálja be az erre figyelmeztető ablakot, majd a lenyíló mezőkben töltsse ki az Ajándékozott adataival.
  - Ha a Megrendelő és/vagy az Ajándékozott címe eltér a számlázási címtől, kérjük, pipálja be az erre figyelmeztető ablakot, majd a lenyíló mezőket töltsse ki a számlázási adatokkal.
- g) A Megrendelés véglegesítése előtt mindenképpen olvassa el az ÁSZF-et, és pipálja ki az ennek elolvasására és elfogadására vonatkozó figyelmeztetést.
- h) Megrendelését ezt követően tudja véglegesíteni a „MEGRENDELÉS VÉGLEGESÍTÉSE” feliratú gombra való kattintással. Amennyiben Ön meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelel az Ön által megrendelni kívánt termékeknek, valamint az Ön adatai helyesen szerepelnek, úgy a „Megrendelés” gombra kattintva zárhatja le megrendelését. A Honlapon közölt információk nem minősülnek az Eladó részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén Ön minősül ajánlattevőnek, és a szerződés az Ön által a Honlapon keresztül tett ajánlatnak az Eladó által történő elfogadásával jön létre a jelen ÁSZF rendelkezései szerint. Ön a „MEGRENDELÉS VÉGLEGESÍTÉSE” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – az Eladó jelen ÁSZF szerinti, késedelem nélküli, de legfeljebb 48 órán belüli visszaigazolása esetén – fizetési kötelezettséget von maga után. A szerződés az Eladó visszaigazolásának az Ön számára hozzáférhetővé válásával jön létre.
- i) Amennyiben egyes mezőket hiányosan töltött ki, úgy felugró ablakban figyelmeztetjük Önt azok pótlására. Felhívjuk figyelmét, hogy a csillaggal jelölt mezők kitöltése kötelező, azon információk hiányában megrendelését nem áll módunkban elfogadni.
- j) A helyes Megrendelés rögzítését követően Weboldalunkról egy biztonságos banki oldalra irányítjuk, ahol bankkártyája segítségével a fizetést is végre tudja hajtani.
- k) A bank által jóváhagyott fizetést követően e-mailben értesítjük Önt a sikeres vásárlás rögzítéséről, valamint a várható szállítási időpontról.

## 13. Fizetési mód

Rendelését kizárólag bankkártyás fizetéssel tudja véglegesíteni. Átutalást és készpénzes befizetést nem áll módunkban elfogadni.

- a) Egyösszegű vásárlás esetén:

A bankkártyás fizetés révén Ön kényelmesen és biztonságosan vásárolhat webáruházunkban. A kiválasztott áruk megrendelése után Önt a K&H Bank weblapjára irányítjuk, ahol a Bank által használt, jelenleg legbiztonságosabbnak ítélt, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethet bankkártyájával. Vásárlóinknak csak annyi a dolga, hogy a fizetési mód kiválasztásánál "fizetés bankkártyával" feliratra kattintsanak, majd a K&H Bank fizetési szerverén a kártya számát, lejárat dátumát és háromjegyű biztonsági kódját megadják. A K&H Bank a VISA, VISA Electron, V-Pay, MasterCard, Maestro és JCB típusú kártyákat fogadja el.

A kizárólag elektronikus használatra kibocsátott bankkártyákat csak abban az esetben fogadhatjuk el, amennyiben annak használatát a kártyát kibocsátó bank engedélyezi! Kérjük, érdeklődjön bankjánál, hogy az Ön kártyája felhasználható-e interneten keresztül lebonyolítandó vásárláshoz.

A K&H Bank a sikeres vásárlást követően a tranzakcióról engedélyezési számot bocsát ki, amelyet érdemes felírni vagy az egész oldalt kinyomtatni. Sikertelen tranzakció esetén a K&H Bank hibaüzenetben közli a hiba okát.

b) Részletfizetés esetén:

Az "Egyszeri és eseti hozzájárulásos ismétlődő bankkártyás fizetés" (továbbiakban: „ismétlődő fizetés”) egy, a SimplePay által biztosított bankkártya elfogadáshoz tartozó funkció, mely azt jelenti, hogy a Vásárló által a regisztrációs tranzakció során megadott bankkártyaadatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül.

Az Ismétlődő fizetés igénybeviteléhez jelen nyilatkozat elfogadásával Ön hozzájárul, hogy a sikeres regisztrációs tranzakciót követően jelen webshopban (<https://ps-watch.com>) kezdeményezett későbbi fizetések a bankkártyaadatok újbóli megadása és az Ön tranzakciónkénti hozzájárulása nélkül az Eladó által kezdeményezve történjenek.

Jelen ÁSZF elfogadásával Ön nyilatkozik, mely szerint: "Tudomásul veszem, hogy a Prodex Kft. (1065 Budapest, Révay utca 8. III. em. 20.) adatkezelő által a <https://ps-watch.com> felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi:

- Számlázási adatok:
  - o Vezetéknév
  - o Keresztnév
  - o E-mail cím
  - o Telefonszám
  - o Cégnév (opcionális)
  - o Ország
  - o Állam
  - o Település
  - o Cím
  - o Irányítószám
- Szállítási adatok:
  - o Vezetéknév
  - o Keresztnév
  - o Telefonszám
  - o Ország
  - o Állam
  - o Település
  - o Cím
  - o Irányítószám
- Megrendelt termékek:
  - o Név
  - o Kód

- o Leírás
- o Ár
- o Darabszám

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

Figyelem(!): a bankkártyaadatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártyaadatokhoz sem az Eladó, sem a SimplePay nem fér hozzá.

Az Eladó által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett ismétlődő fizetéses tranzakciókért közvetlenül az Eladó felel, az Eladó fizetési szolgáltatójával (SimplePay) szemben bármilyen igényérvényesítés kizárt.

#### **14. Átvételi mód és díja**

A megrendelt terméket minden esetben házhoz szállítjuk Magyarországon területén az MPL Postacsomag futárszolgálattal.

A szállítási díj Magyarországon bruttó 990 Ft.

Csak olyan terméket van módunkban kiszállítani, amelyet

- 1.) Fogyasztó egy összegben már kifizetett, vagy
- 2.) Fogyasztó a részletfizetésen belül az 1. részletet már kifizette.

Utánvétre, átutalásra webáruházunkban nincsen lehetőség.

#### **15. MPL Postacsomag futárszolgálat**

A csomagot a feladástól számított 48 órán belül házhoz szállítja a MPL Postacsomag szolgáltatása. Amennyiben az első kézbesítési kísérlet nem jár sikerrel, az MPL a következő, vagy a címzettrel egyeztetett munkanapon ismét megkísérli a küldemény kézbesítését. A második kézbesítési kísérlet sikertelensége esetén az MPL a címhelyen ismételten értesítőt hagy, melyen feltünteti azt a posta-helyet, illetve őrzési időt, ahol és ameddig a jogosult átveheti a küldeményt.

A küldemény útját nyomon lehet követni az alábbi Weboldalon. A nyomkövetéshez szükséges a 13 jegyű csomagazonosítót megadnia. <https://posta.hu/ugyfelszolgalat/nyomkovetes>

A postai küldemény elveszését, megsérülését vagy megsemmisülését a kézbesítéskor, a kézbesítési okiraton azonnal jelezni kell. Ennek elmulasztása jogvesztéssel jár. Kézbesítési okirat hiányában, a küldeményre vonatkozó egyéb okirattal a posta felé jogvesztő határidőn belül (a kézbesítéstől számított 3 napon belül) a kárt azonnal jelezni szükséges.

#### **16. Teljesítési határidő**

A megrendelésre vonatkozóan az általános teljesítési határidő a rendelés visszaigazolásától számított legfeljebb 14 nap. Ez a szállítási határidő tájékoztató jellegű, az ettől történő eltérést minden esetben telefonon vagy e-mail útján jelezzük. Jelen általános szerződési feltételek elfogadásával Ön tudomásul veszi, hogy a megadott szállítási idő túllépése miatt az Eladó a kártérítési felelősségét kifejezetten kizárja.

Az Eladó késedelme esetén Ön jogosult póthatáridőt tűzni. Ha az Eladó a póthatáridőn belül nem teljesít, Ön jogosult a szerződéstől elállni.

#### **17. FELELŐSSÉGGORLÁTOZÁS**

**AZ ELADÓ ÉSZSERŰEN ELVÁRHATÓ GONDOSSÁGGAL ÉS SZAKÉRTELEMMEL NYÚJTJA A SZOLGÁLTATÁST.**

**AZ ELADÓ NEM SZAVATOL AZÉRT, HOGY A SZOLGÁLTATÁS MEGSZAKÍTÁS NÉLKÜL, ILLETVE HIBÁTLANUL HASZNÁLHATÓ. ÖN TUDOMÁSUL VESZI, HOGY AZ ELADÓ BÁRMIKOR ELTÁVOLÍTHATJA, VAGY TECHNIKAI,**



**ÜZEMELTETÉSI OKOKBÓL FELFÜGGESZTHETI, MEGSZÜNTETHETI A SZOLGÁLTATÁS MŰKÖDÉSÉT. ERRŐL AZONBAN LEHETŐSÉG SZERINT ÖNT TÁJÉKOZTATJA.**

**A SZOLGÁLTATÁS MEGHIBÁSODÁSÁÉRT, VALAMINT ANNAK VÍRUSOKTÓL, BEAVATKOZÁSOKTÓL, HACKELÉSEKTŐL VAGY MÁS, A BIZTONSÁGOT ÉRINTŐ KÁROK BEAVATKOZÁSOKTÓL VALÓ MENTESSÉGÉÉRT AZ ELADÓ A FELELŐSSÉGÉT KIZÁRJA.**

**AZ ELADÓ, ANNAK MEGBÍZOTTJAI ÉS/VAGY JOGI KÉPVISELŐI NEM VONHATÓK FELELŐSSÉGRE SEMMILYEN KÖZVETETT KÁRÉRT, IDEÉRTVE A PÉNZÜGYI VESZTESÉGET, PÉLDÁUL AZ ELMARADT HASZNOT IS, KIVÉVE, HA AZ ELADÓNAK, AZ ELADÓ MEGBÍZOTTJAINAK ÉS/VAGY JOGI KÉPVISELŐINEK SÚLYOS GONDATLANSÁG VAGY SZÁNDÉKOS VISSZAÉLÉS RÓHATÓ FEL.**

**AZ ELADÓ ÉSSZERŰ INTÉZKEDÉSEKET TESZ ANNAK ÉRDEKÉBEN, HOGY GONDOSKODJON A SZOLGÁLTATÁS TEKINTETÉBEN ÖN ÁLTAL MEGADOTT INFORMÁCIÓ VÉDELMEÉRT.**

**AZ ELADÓ FELELŐSSÉGE KIZÁRÓLAG A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉBŐL SZÁRMAZÓ VAGY AZZAL KAPCSOLATBAN BEKÖVETKEZŐ KÖZVETLEN KÁROK ESETÉBEN ÁLL FENN. AZ ELADÓ FELELŐSSÉGE A VEVŐ ÁLTAL AZ ELADÓ RÉSZÉRE A KÁROKOZÁST MEGELŐZŐ 12 HÓNAPBAN FIZETETT DÍJAK, RÉSZLETEK EGYÜTTES ÖSSZEGÉNEK EREJÉIG KORLÁTOZOTT.**

**AZ ELADÓ NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET HARMADIK SZEMÉLYEKNEK A SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS CSELEKEDETÉÉRT, VALAMINT MULASZTÁSÁÉRT. AZ ELADÓ NEM GARANTÁLJA, HOGY A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE A SZÜKSÉGES, MEGFELELŐ VAGY GYORS SEGÍTSÉGNYÚJTÁST EREDMÉNYEZI. A SZOLGÁLTATÁS RENDELTESE, HOGY SZÜKSÉG ESETÉN, BIZONYOS KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT TÁMOGATÁST NYÚJTSON, NEM PEDIG, HOGY ÉLETET MENTSEN. AZ ELADÓ NEM TARTOZIK FELELŐSSÉGGEL A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK EREDMÉNYESSÉGÉÉRT. A VEVŐ, ILLETVE A SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBEVEVŐ SZEMÉLY TESTI ÉPSÉGÉT ESETLEGESEN KÁROSÍTÓ CSELEKMÉNYEK BEKÖVETKEZÉSE ESETÉN AZ ELADÓ NEM TARTOZIK FELELŐSSÉGGEL.**

**A JELEN ÁSZF NEM ZÁRJA KI AZ ELADÓ FELELŐSSÉGÉT OLYAN SZÁNDÉKOS MAGATARTÁSSAL ELKÖVETETT JOGSÉRTÉSÉRT, VALAMINT EMBERI ÉLETET, TESTI ÉPSÉGET VAGY EGÉSZSÉGET MEGKÁROSÍTÓ SZERZŐDÉSSZEGÉSÉRT, AMELYNEK KIZÁRÁSÁT JOGSZABÁLY NEM TESZI LEHETŐVÉ.**

**AZ ELADÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL ELŐÍRT OBJEKTÍV FELELŐSSÉGÉRE NEM VONATKOZIK A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA, A JÓTÁLLÁSI KÖTELEZETTSÉGEK MEGSÉRTÉSÉRE VONATKOZÓ TÖRVÉNYES FELELŐSSÉGET IS IDEÉRTVE.**

## **18. Jogfenntartás**

Előfordulhat, hogy a Honlapunkon szereplő egyes termékek gyártása megszűnt. Erre tekintettel fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a Fogyasztóval történő egyeztetést követően kerülhet sor. A termék vételárának előre történt kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg a Fogyasztó részére 5 munkanapon belül.

## **19. Tájékoztató a Fogyasztót megillető elállási jogról**

A Fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szakasza szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga. A Fogyasztó az elállási jogát termék adásvételére irányuló szerződés esetén(i) a terméknek; (ii) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja. A jelen pontban foglaltak nem érintik a Fogyasztó azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási

jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

Amennyiben Ön az Eladó visszaigazolásának hozzáférhetővé válása előtt visszavonja ajánlatát (megrendelést), abban az esetben a szerződéskötésre kiterjedő ajánlati kötöttség megszűnik.

## **20. Elállási nyilatkozat, a Fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jog gyakorlása**

A Fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szakaszában biztosított jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy a jelen nyilatkozatminta felhasználásával gyakorolhatja az alábbi postai, illetve e-mail címre történő megküldéssel:

1024 Budapest, Buday László utca 5/b.;  
contact(kukac)privatesentinel.com

### Nyilatkozatminta elálláshoz:

Címzett: Prodexp Kft  
Székhely: 1065 Budapest, Révay utca 8. III. emelet 20.

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A Fogyasztó neve:

A Fogyasztó címe:

A vételárat az alábbi bankszámlaszámra kérem visszautalni (abban az esetben töltsse ki, ha szeretné, hogy a vételárat banki átutalással fizessük vissza):

A Fogyasztó aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

-----

### *A Fogyasztó elállási nyilatkozatának érvényessége*

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó nyilatkozatát a fent meghatározott 14 naptári napos határidőn belül elküldi.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta.

Az Eladó a Fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles elektronikus adathordozón visszaigazolni.

## **21. Az Eladó kötelezettségei a Fogyasztó elállása esetén**

### *Az Eladó visszatérítési kötelezettsége*

Ha a Fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. § szakaszánaknak megfelelően eláll a szerződéstől, az Eladó legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a Fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítés-sel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is.

### *Az Eladó visszatérítési kötelezettségének módja*

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. § szakaszának megfelelő elállás vagy felmondás esetén az Eladó a Fogyasztónak visszajáró összeget a Fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A Fogyasztó által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám vagy postai cím következtében történő késedelem miatt az Eladót felelősség nem terheli.

#### *Többletköltségek*

Ha a Fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, az Eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. Ilyen esetben a feltüntetett általános szállítási díjtételek erejéig áll fenn visszatérítési kötelezettsége.

#### *Visszatartási jog*

Az Eladó mindaddig visszatarthatja a Fogyasztónak visszajáró összeget, amíg a Fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta. Utánvételt feladott küldeményeket Eladónak nem áll módjában elfogadni.

### **22. A Fogyasztó kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén**

#### *A termék visszaszolgáltatása*

Ha a Fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. § szakaszának megfelelően eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve az Eladónak vagy az Eladó által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

#### *A termék visszaszolgáltatásával kapcsolatos költségek viselése*

A Fogyasztó viseli a termék visszaküldésének költségét. A terméket az Eladó címére kell visszaküldeni.

#### *Fogyasztó felelőssége az értékcsökkenésért*

A Fogyasztó a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

#### *Az elállási jog kizártsága*

Az Eladó kifejezetten felhívja az Ön figyelmét, hogy Ön nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben, így különösen a „c” és az „e” pontban meghatározottak esetén: „olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak; „olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

### **23. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás**

#### *Kellékszavatosság*

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a

Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

### *Termékszavatosság*

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – a kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítani.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

### *Jótállás*

Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

Hibás teljesítés esetén a 151/2003. (IX.22.) Korm.rendelet alapján az Eladó jótállásra köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet határozza meg a kötelező jótállás eseteit. Az ezen esetkörbe nem tartozó Termékek esetén az Eladó jótállást nem vállal. A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására – megfelelő határidőben – nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni. A jótállás időtartama egy év. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási határidő a fogyasztási cikk Fogyasztó részére történő átadás napjával kezdődik. Az egy éven túli esetleges jótállási igényekkel kapcsolatban szíveskedjen a gyártóhoz fordulni!

### *Mikor mentesül az Eladó a jótállási kötelezettsége alól?*

Az Eladó a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a Teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a szavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik.

### **24. Panaszügyintézés, reklamáció és jogérvényesítési lehetőségek (árucseré)**

A Fogyasztó a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Telefon: +36 (70) 589 0461

Internet cím: <http://www.ps-watch.com>

E-mail: info (kukac) ps-watch.com

A Fogyasztó szóban vagy írásban közölheti a Vállalkozással a panaszát, amely a Vállalkozásnak, illetve a Vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy

mulasztására vonatkozik.

A szóbeli panaszt a Vállalkozás köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Fogyasztónak átadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül – az írásbeli panaszra adott válaszra vonatkozó előírásoknak megfelelően – az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni. Az írásbeli panaszt a Vállalkozás a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a Vállalkozás indokolni köteles.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a Fogyasztó neve, lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a Fogyasztó panaszának részletes leírása, a Fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a Vállalkozás nyilatkozata a Fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és a Fogyasztó aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje.

A Vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a Fogyasztó jogosult valamely járási hivatalhoz, vagy lakóhelye illetve tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni. A Fogyasztók az alábbi linken keresztül tudják a lakóhelyük szerint illetékes járási hivatalt kiválasztani, amely az elérhetőségi információkat is tartalmazza: <https://jarasinfo.gov.hu/>

Az Eladó székhelye szerint illetékes békéltető testület:

#### **Budapesti Békéltető Testület**

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Telefonszáma: (1) 488-2131  
Fax száma: (1) 488-2186  
E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

A békéltető testületek elérhetőségeit az alábbi táblázat tartalmazza:

<p><b>Baranya Megyei Békéltető Testület</b> Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36. Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109. Telefonszáma: (72) 507-154 Fax száma: (72) 507-152 Elnök: Dr. Bodnár József E-mail cím: <a href="mailto:kerelem@baranyabekeltetes.hu">kerelem@baranyabekeltetes.hu</a>, <a href="mailto:info@baranyabekeltetes.hu">info@baranyabekeltetes.hu</a></p>	<p><b>Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület</b> Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. Telefonszáma: (56) 510-610 Fax száma: (56) 370-005 Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit E-mail cím: <a href="mailto:bekeltetotestulet@jnszmik.hu">bekeltetotestulet@jnszmik.hu</a></p>
---	---

<p><b>Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület</b>  Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532  Fax száma: (76) 501-538  Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna  E-mail cím: <a href="mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu">bekeltetes@bacsbekeltetes.hu</a></p>	<p><b>Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület</b>  Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  Telefonszáma: (34) 513-010  Fax száma: (34) 316-259  Elnök: Dr. Rozsnyói György  E-mail cím: <a href="mailto:bekeltetes@kemkik.hu">bekeltetes@kemkik.hu</a></p>
<p><b>Békés Megyei Békéltető Testület</b>  Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775  Fax száma: (66) 324-976  Elnök: Dr. Bagdi László  E-mail cím: <a href="mailto:bekeltetes@bmkik.hu">bekeltetes@bmkik.hu</a>;  <a href="mailto:bmkik@bmkik.hu">bmkik@bmkik.hu</a></p>	<p><b>Nógrád Megyei Békéltető Testület</b>  Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a  Telefonszám: (32) 520-860  Fax száma: (32) 520-862  Elnök: Dr. Pongó Erik  E-mail cím: <a href="mailto:nkik@nkik.hu">nkik@nkik.hu</a></p>
<p><b>Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület</b>  Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870  Fax száma: (46) 501-099  Elnök: Dr. Tulipán Péter  E-mail cím: <a href="mailto:bekeltetes@bokik.hu">bekeltetes@bokik.hu</a></p>	<p><b>Pest Megyei Békéltető Testület</b>  Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.  Telefonszáma: 06-1-269-0703  Fax száma: 06-1-269-0703  Elnök: dr. Csanádi Károly  E-mail cím: <a href="mailto:pmbekelteto@pmkik.hu">pmbekelteto@pmkik.hu</a></p>
<p><b>Budapesti Békéltető Testület</b>  Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  Telefonszáma: (1) 488-2131  Fax száma: (1) 488-2186  Elnök: Dr. Baranovszky György  E-mail cím: <a href="mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu">bekelteto.testulet@bkik.hu</a></p>	<p><b>Somogy Megyei Békéltető Testület</b>  Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.  Telefonszáma: (82) 501-000  Fax száma: (82) 501-046  Elnök: Dr. Novák Ferenc  E-mail cím: <a href="mailto:skik@skik.hu">skik@skik.hu</a></p>
<p><b>Csongrád Megyei Békéltető Testület</b>  Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék  Fax száma: (62) 426-149  Elnök: Dr. Horváth Károly  E-mail cím: <a href="mailto:info@csmkik.hu">info@csmkik.hu</a></p>	<p><b>Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület</b>  Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180  Fax száma: (42) 420-180  Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin  E-mail cím: <a href="mailto:bekelteto@szabkam.hu">bekelteto@szabkam.hu</a></p>
<p><b>Fejér Megyei Békéltető Testület</b>  Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.  Telefonszáma: (22) 510-310  Fax száma: (22) 510-312  Elnök: Dr. Vári Kovács József  E-mail cím: <a href="mailto:fmkik@fmkik.hu">fmkik@fmkik.hu</a>;  <a href="mailto:bekeltetes@fmkik.hu">bekeltetes@fmkik.hu</a></p>	<p><b>Tolna Megyei Békéltető Testület</b>  Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  Telefonszáma: (74) 411-661  Fax száma: (74) 411-456  Elnök: Dr. Gáll Ferenc  E-mail cím: <a href="mailto:kamara@tmkik.hu">kamara@tmkik.hu</a></p>
<p><b>Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület</b>  Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217  Fax száma: (96) 520-218  Elnök: Horváth László  E-mail cím: <a href="mailto:bekeltetotestulet@gymkik.hu">bekeltetotestulet@gymkik.hu</a></p>	<p><b>Vas Megyei Békéltető Testület</b>  Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.  Telefonszáma: (94) 312-356  Fax száma: (94) 316-936  Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán  E-mail cím: <a href="mailto:vmkik@vmkik.hu">vmkik@vmkik.hu</a></p>

<p><b>Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület</b>  Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.  Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745  Fax: 06-52-500-720  Elnök: Dr. Hajnal Zsolt  E-mail cím: <a href="mailto:bekelteto@hbkik.hu">bekelteto@hbkik.hu</a></p>	<p><b>Veszprém Megyei Békéltető Testület</b>  Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.  Telefonszáma: (88) 814-111  Fax száma: (88) 412-150  Elnök: Dr. Vasvári Csaba  E-mail cím: <a href="mailto:info@bekeltetesveszprem.hu">info@bekeltetesveszprem.hu</a></p>
<p><b>Heves Megyei Békéltető Testület</b>  Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.  Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.  Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék  Fax száma: (36) 323-615  Elnök: Dr. Gordos Csaba  E-mail cím: <a href="mailto:bekeltetes@hkik.hu">bekeltetes@hkik.hu</a></p>	<p><b>Zala Megyei Békéltető Testület</b>  Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.  Telefonszáma: (92) 550-513  Fax száma: (92) 550-525  Elnök: Dr. Molnár Sándor  E-mail cím: <a href="mailto:zmkik@zmkik.hu">zmkik@zmkik.hu</a>;  <a href="mailto:zmbekelteto@zmkik.hu">zmbekelteto@zmkik.hu</a></p>

Fogyasztó részéről felmerült, eszköz meghibásodásából fakadó reklamáció esetén a reklamáció benyújtásának módja e-mailen történik az info (kukac) [ps-watch.com](mailto:ps-watch.com) email címen. A Fogyasztó levelében köteles az alábbiakat feltüntetni:

- a) Fogyasztó neve  
Fogyasztó címe
- b) Fogyasztó telefonszáma
- c) Vásárlás időpontja
- d) Eszköz IMEI száma
- e) Hiba leírása

Eladó 48 órán belül felveszi a kapcsolatot Fogyasztóval a Fogyasztó által megadott telefonszámon. Amennyiben Eladó szóban meggyőződik arról, hogy Fogyasztó a Termékhez mellékelt Felhasználási Útmutatóban leírtak szerint rendeltetésszerűen használta a Terméket, felkéri a Fogyasztót, hogy a Fogyasztó saját költségén juttassa vissza a Terméket az Eladóhoz az Eladó telephelyére (1024 Budapest, Buday László utca 5/b.). Ezt követően elkezdődik a Termék bevizsgálása, mely 7-10 napot vesz igénybe.

A bevizsgálás eredményétől függően Eladó tájékoztatja Fogyasztót a továbbiakról:

- a) Rendeltetésszerű használat mellett bekövetkezett meghibásodás esetén: a cseréről. Ez esetben Eladó 48 órán belül saját költségén gondoskodik a Termék cseréjéről és Fogyasztóhoz történő eljuttatásáról.
- b) Rendeltetésszerű használat mellőzése következtében bekövetkezett meghibásodás esetén: a termék nem cserélhető, pénzvisszatérítés nincs.

## 25. Adatvédelem

Az Eladó részletes adatvédelmi tájékoztatója az alábbi linken érhető el:

[https://ps-watch.com/file/PSwatch\\_adatvedelem.pdf](https://ps-watch.com/file/PSwatch_adatvedelem.pdf)