



# Órangyal a családban

*Private Sentinel*  
*Távfelügyeleti Szolgáltatás*

## SEGÉDLET



powered by  
*Private Sentinel*®

PSWATCH™

---

**TARTALOM**

<b>1. A SIM kártya PIN kódos védelmének eltávolítása</b>	<b>3</b>
<b>2. Mire figyeljünk, amikor telefonálásra használjuk a PS-órát?</b>	<b>3</b>
<b>3. Használható-e az óra orvosi célokra?</b>	<b>3</b>
<b>4. Pozíciók lekérésének gyakorisága</b>	<b>4</b>
<b>5. Miért kell mindenkinek külön felhasználói fiók?</b>	<b>4</b>
<b>6. Megszakadt az órával a kapcsolat</b>	<b>5</b>
<b>7. Az óra ki- és bekapcsolása</b>	<b>5</b>
<b>8. Óracsere esetén hogyan rendelhetek új órát a Gondozottamhoz?</b>	<b>5</b>
<b>9. Mi az a Sentinel hálózat?</b>	<b>5</b>
<b>10. Hogyan felügyelhet egy órát több családtag? (Csoportok kezelése)</b>	<b>6</b>
<b>11. Hogyan regisztrálhat új Gondozottat?</b>	<b>6</b>
<b>12. Mit tegyek, ha gyorsan merül az óra?</b>	<b>7</b>
<b>13. Riasztás leállítása a weboldalon:</b>	<b>7</b>
<b>14. Riasztás leállítása a Private Sentinel mobilalkalmazásban:</b>	<b>7</b>
<b>15. Kinek látható a PS-óra pozíciója?</b>	<b>8</b>
<b>16. Segíthet-e a PS-óra a felhasználó elkóborlásának megakadályozásában?</b>	<b>8</b>
<b>17. Hogyan kommunikál az alkalmazás és a PS-óra egymással?</b>	<b>8</b>
<b>18. Hogyan értesülnek az ismerősök, rokonok a PS-óráról indított riasztásról?</b>	<b>9</b>
<b>19. Hívható-e a PS-óra?</b>	<b>9</b>
<b>20. Tudok-e fürdeni a PS-órában?</b>	<b>9</b>
<b>21. Milyen SIM kártyával használható a PS-óra?</b>	<b>9</b>
<b>22. Nem látom az órát az alkalmazásban</b>	<b>10</b>
<b>23. Milyen szenzor van az órában, mennyire pontosan méri a vérnyomást és a pulzust?</b>	<b>10</b>
<b>24. Miért mér az óra vérnyomást, amikor az töltőn van?</b>	<b>11</b>
<b>25. A megtett lépéseket milyen módon számolja az óra?</b>	<b>11</b>

## 1. A SIM kártya PIN kódos védelmének eltávolítása

A PS-órába történő behelyezése előtt a SIM kártyáról el kell távolítani a PIN kódos védelmet egy mobiltelefon segítségével.

Androidos készülék esetében ezt a Rendszerbeállítások / Biztonsági beállítások / SIM kártya zárolás\* menüpont alatt végezheti el.

(\* egyes Android verziók esetében az elérési út vagy menüpont neve eltérő lehet)

iOS-es készülékek esetében a Beállítások / Mobilhálózat / SIM PIN menüpontban tudja kivenni a SIM-kártya PIN-kódos védelmét.

A PIN kódos védelem kikapcsolása után az órába helyezett SIM kártya kapcsolódik a mobilszolgáltató hálózatához, és az óra automatikusan elvégzi a pontos idő és dátum beállítását.

Amennyiben az órát még a PIN kódos védelem kiiktatása előtt bekapcsolta, kérjük, várja meg, amíg az óra lemerül, majd kapcsolja be ismét.

A következő rendszerfelállásnál a PIN kódos figyelmeztetés eltűnik.

## 2. Mire figyeljünk, amikor telefonálásra használjuk a PS-órát?

Az óra telefonhíváskor úgy viselkedik, mint egy telefon.

A hangminőséget befolyásolhatják a környezeti zajok, valamint a mikrofon és a beszélő távolsága. Ezért fontos, hogy beszélgetés közben az órát a szájhoz közel emeljék (~10 cm távolságra). Az óra mikrofonja a piros gomb bal oldalán található.

## 3. Használható-e az óra orvosi célokra?

Nem, mert az órával mért vérnyomás és pulzus értékek tájékoztató jellegűek.

Jasoljuk, keresse fel házi orvosát amennyiben kérdése, kétsége merül fel az egészségi állapotával, a mért értékekkel, vagy a használató kiegészítőkkal kapcsolatban.

Az órával mért adatok a tájékoztatás célját szolgálják, a kényelmes és a nap minden szakában könnyen elérhető mérési képesség miatt. Az egészséges embereknél (korcsoporttól függetlenül) a mért értékek hibahatáron belül esnek.

A hipertóniában szenvedő betegeknél, a normálistól jelentős mértékben eltérő érfalmeresvségi érték (stiffindex) esetén a valós és az órával mért szisztolés adatok között szignifikáns különbségek lehetnek, ezért az ilyen egészségügyi kockázattal élő felhasználók körében az óra vérnyomásmérés funkcióját kifejezetten nem ajánljuk.

#### **4. Pozíciók lekérésének gyakorisága**

Az LBS-WIFI alapú helymeghatározásnak vannak technológiai korlátai.

Ahol a wifi hálózatok ritkábbak vagy egyáltalán nem elérhetőek, és a területen inkább nagy hatósugarú mobiltornyokat telepítettek, az észlelt adatok pontatlanabb pozíciókat eredményezhetnek.

A GPS helymeghatározás ettől jóval pontosabb, de olyan helyen (pl. beltér - iroda, egyes lakóépületek, pince, fémszerkezet, vasbeton, mélygarázs), ahol az antennának nincs szabad rálátása legalább 4 műholdra, nem tud megfelelően működni.

#### **5. Miért kell mindenkinek külön felhasználói fiók?**

A Private Sentinel rendszer működését az egyedi felhasználókra optimalizáltuk. Minden felhasználó saját fiókkal kell rendelkezzen, hogy az óráról vagy a Private Sentinel alkalmazásból feltöltött adatok ne keveredjenek össze más személy adataival.

A Gondozói feladatkör felelősséggel jár. Ez a felelősség nem ruházható át más személyre a fiókadatok megosztásával.

Amennyiben több felhasználó szeretné az órás családtagot az alkalmazás segítségével felügyelni, kérjük, töltsse le mindenki a Private Sentinel alkalmazást, regisztráljanak benne, és használják a Csoport funkciót.

## 6. Megszakadt az órával a kapcsolat

Az ideális működéshez az óra és a szolgáltatás rendszere között megbízható mobiladat-kommunikációra van szükség. Amennyiben az adatkapcsolat gyenge vagy nem elérhető, az óra nem tudja eljuttatni a pozíciós adatokat a háttérrendszernek.

Ha ilyen üzenetet észlel, kérjük, kapcsolja ki, majd ismét be az órát.

## 7. Az óra ki- és bekapcsolása

Kérjük, kapcsolja ki, majd utána ismét kapcsolja be az órát.

Ehhez használja az óra piros gombját. Lépkedjen a menüben addig, amíg az óra kijelzőjén megjelenik a kikapcsolás ikon.

Amíg a kikapcsolás ikon világít, nyomja meg ismét a piros gombot és tartsa lenyomva addig, amíg az óra rezegni kezd, majd kikapcsol.

A bekapcsoláshoz tartsa lenyomva a piros gombot addig, amíg az óra rezegni kezd.

## 8. Óracseré esetén hogyan rendelhetek új órát a Gondozottamhoz?

Kérjük, kövesse az alábbi lépéseket az új óra hozzáadásához:

- 1) lépjen be a Gondozói fiókjával
- 2) a Gondozottak kezelése és riasztások törlése menüpontban
- 3) a Gondozottak listájában, a PS-óra oszlopban kattintson a Hozzáadás gombra
- 4) az Új PS-óra regisztrációja oldalon írja be az új IMEI számot és az órába helyezett SIM kártya hívószámát, majd kattintson a Mentés feliratú gombra.

## 9. Mi az a Sentinel hálózat?

A felhasználók a Private Sentinel alkalmazás és online felület igénybevételével automatikusan csatlakoznak a Sentinel hálózathoz. Ez azt jelenti, hogy a PS-óra SOS riasztás funkciójának használatával (a piros gomb 1 hosszú megnyomásával) a riasztás pillanatában az óra automatikusan hívja a telefonkönyvbe mentett számot, ezzel egyidőben a rendszer által támogatott üzenetek (SMS, e-mail és rendszerüzenetek formájában) kiküldésre kerülnek az előre beállított személyeknek. Ugyanekkor, kizárólag a riasztás idejére, az alkalmazásban az óra viselőjének 100 méteres körzetében lévő Private Sentinel felhasználók számára is láthatóvá válik a riasztást elindító

órához tartozó felhasználó neve és tartózkodási helye. Ez az óra által nyújtott elvárt szolgáltatás, hiszen így többen látják, hogy baj van a PS-óra viselője, így a segítség is gyorsabban tud érkezni. Aki nem szeretné, hogy riasztásáról olyan emberek is értesüljenek, akik számára ismeretlenek, az ki is tudja kapcsolni ezt a szolgáltatást a PS-óra adminisztrációs weboldalán. Ha valaki applikáción keresztül használja a Private Sentinel rendszerét, és szintén nem kíván élni a Sentinel hálózat nyújtotta lehetőségekkel, az is ki tudja kapcsolni ezt a szolgáltatást az alkalmazás Beállítások menüpontjában.

## 10. Hogyan felügyelhet egy órát több családtag? (Csoportok kezelése)

Az alkalmazásban lehetőség nyílik Csoportok létrehozására és rendezésére is.

A csoport funkció használatával valósítható meg, hogy egy órás felhasználót a Gondozón túl több családtag is nyomon követhessen.

Az SOS riasztásokat csak a Gondozó tudja leállítani, de annak indításáról baj esetén minden csoporttag értesítést kap.

A csoporttagok szabadon használhatják a távoli vérnyomásmérés funkciót és látják a legfrissebb pozíciót és lépésszámot is. A távoli vérnyomásmérés elindításához a PS-óra viselőjének nem kell hozzájárulást adnia, az bármikor indítható akár az alkalmazásból, akár a webes adminisztrációs felületről.

[Segédanyag letöltése](#) (1,3 MB pdf)

## 11. Hogyan regisztrálhat új Gondozottat?

Amennyiben Ön már rendelkezik Private Sentinel fiókkal, illetve amennyiben Önnek már van Gondozottja és újat kíván felvenni, kérjük, lépjen be a [ps-watch.privatesentinel.com](https://ps-watch.privatesentinel.com) weboldalon fiókjába, és kövesse a leírásban szereplő instrukciókat.

[Segédanyag letöltése](#) (0,8 MB pdf)

## 12. Mit tegyek, ha gyorsan merül az óra?

Az óra normál használat mellett ~3 napot bír ki egy töltéssel. A töltés ideje a mellékelt adapterrel és hálózati kábellel nagyjából 2-3 óra.

Az első pár használat során megtörténhet, hogy az óra gyorsabban merül. Idő kell az akkumulátornak, amíg eléri a teljes kapacitást.

A gyors merülést okozhatja a gyengébb térerő, amelyet az óra az antenna működésére fordított extra energiával ellensúlyoz.

A gyors merülés oka lehet továbbá, hogy az óra riasztásban maradt.

Ebben az esetben kérjük, látogasson el a [ps-watch.privatesentinel.com](http://ps-watch.privatesentinel.com) oldalra,

- 1) lépjen be a Gondozói fiókjával
- 2) a Gondozottak kezelése és riasztások törlése menüben
- 3) kattintson a gondozotti lista második oszlopában található, Leállítás feliratú (piros) gombra

Ha az óra nincs riasztásban és mégis úgy érzi, hogy az elvártnál gyorsabban merül az óra, akkor az óra ki- és bekapcsolásával indítsa újra az eszközt.

## 13. Riasztás leállítása a weboldalon:

Kérjük, látogasson el a [ps-watch.privatesentinel.com](http://ps-watch.privatesentinel.com) oldalra,

- 1) lépjen be a Gondozói fiókjával
- 2) a *Gondozottak kezelése és riasztások törlése* menüben
- 3) kattintson a gondozotti lista második oszlopában található *Leállítás* feliratú (piros) gombra

[Segédanyag letöltése](#) (1,2 MB pdf)

## 14. Riasztás leállítása a Private Sentinel mobilalkalmazásban:

Gondozottja riasztását már az alkalmazásból is leállíthatja. Ehhez elég a riasztásban lévő felhasználó helyzetjelző ikonjára, majd a felnyíló információs ablakban a piros nyílra kattintania. A megjelenő Riasztás leállítása feliratú gomb megnyomásával a riasztás távolról leállítható.

## 15. Kinek látható a PS-óra pozíciója?

Normál esetben (ha az órás felhasználó nem indított SOS riasztást) kizárólag a Gondozó és azok az ismerősök, családtagok láthatják az óra pozícióját, akiket az órás felhasználó a csoportjába meghívott, vagy akiknek a csoportmeghívását elfogadta.

Riasztás közben a fenti felhasználókon kívül - a Sentinel hálózat működési elvének megfelelően - a riasztó személyhez képest 100 méteres körben tartózkodó, a telefonjukon Private Sentinel alkalmazást futtató felhasználók szintén láthatják az órás felhasználó nevét és pozícióját. Ez az óra által nyújtott elvárt szolgáltatás, hiszen így többen látják, hogy baj van, így a segítség is gyorsabban tud érkezni.

A Sentinel hálózat használatát az alkalmazás felhasználói és a Gondozók a Private Sentinel alkalmazás *Beállítások* menüjében tudják tiltani vagy engedélyezni.

A PS-óra felhasználói az adminisztrációs weboldalon, a *Gondozottak kezelése és riasztások törlése / Beállítások / Láthatóság a térképen* menüpont alatt adhatják meg a Sentinel hálózatra vonatkozó hozzájárulásokat.

## 16. Segíthet-e a PS-óra a felhasználó elkóborlásának megakadályozásában?

Bizonyos esetekben már a megakadályozásban is, de ami fontosabb, a megtalálásban mindenképpen segíthet, ha a PS-órát viseli a tulajdonosa! A zónakövetés funkció erre nyújt ugyanis megoldást. Az órához rendelt webes adminisztrációs felületen keresztül könnyen beállítható az a terület, amit ha elhagy a PS-óra viselője, a Gondozó személy automatikus figyelmeztetést kap.

## 17. Hogyan kommunikál az alkalmazás és a PS-óra egymással?

A PS-óra automatikusan, adatkapcsolat segítségével küldi a legfrissebb adatokat, amik megjelennek az alkalmazásban és az órához rendelt webes adminisztrációs felületen is.



Normál esetben 15 percenként küld pozíciós adatokat, 4 óránként vérnyomást és pulzust mér, 3 percenként pedig az aktuális akku töltöttségi szintet és lépésszámot küldi el. Riasztás közben percenként frissíti a pozíciós adatokat.

## 18. Hogyan értesülnek az ismerősök, rokonok a PS-óráról indított riasztásról?

Az óra automatikus tárcsázza a beállított Gondozót. Ezen felül az előre beállított személyek SMS és email üzenetet kapnak. Az alkalmazást használó család- és csoporttagok pedig a telefonjukra érkező rendszerüzenetből értesülhetnek a riasztásról. Ha a PS-óra viselője Őrangyal Távfelügyeleti Szolgáltatással rendelkezik, a hívás a Private Sentinel diszpécser központjába fut be. A család- és csoporttagok értesítési protokollja ez esetben nem változik.

## 19. Hívható-e a PS-óra?

Igen, mivel a PS-órába SIM kártya helyezhető, ezért bármilyen telefonról felhívható.

Amennyiben a PS-óra felhasználója szabályozni kívánja, hogy mely számokról fogadjon a PS-óra hívást, azt az órához rendelt webes adminisztrációs felületen lehetősége van beállítani az *Elérhetőség korlátozása* menüpont alatt.

## 20. Tudok-e fürdeni a PS-órában?

Nem, az óra nem vízhatlan, csupán vízálló tanúsítvánnyal rendelkezik (IP65). A mosogatás, kerti locsolás során rácseppenő vízcseppektől semmi baja nem lesz, de a fürdés és zuhanyzás közbeni használat esetén előfordulhat, hogy beázik, és abban az állapotában a PS-óra rendeltetésszerű működésében problémák adódhatnak. **Éppen ezért a PS-órában történő fürdés és zuhanyzás kifejezetten nem tanácsolt!**

## 21. Milyen SIM kártyával használható a PS-óra?

Az óra megfelelő működéséhez elengedhetetlen az adatkapcsolat és a GSM hanghívás.

A PS-óra kártyafüggetlen eszköz. A magyarországi szolgáltatók közül a Vodafone, a T-Mobile és a Telenor kártyáival garantált a megfelelő működés. Az órába helyezhető feltöltős kártya is, de a különböző felhasználói szokások miatt nincsenek általános érvényű adataink a mobiladat forgalomra vonatkozóan.

A Vodafone egyedi tarifacsomagot alakított ki a PS-óra felhasználóknak.

Ezt, amennyiben a vásárlás mellett dönt, a ps-watch.com oldalon történő fizetés után, közvetlenül is meg tudja rendelni egy egyedi linken.

## **22. Nem látom az órát az alkalmazásban**

Kérjük, ellenőrizze, hogy az óra bekapcsolt állapotban van-e.

Ha nincs, kapcsolja be az órát.

Amennyiben az óra be van kapcsolva, kérjük, indítsa újra, annak ki- és bekapcsolásával, majd negyed óra elteltével ellenőrizze az óra pozícióját az alkalmazásban.

A friss pozíciókat normál üzemmódban 15 percenként kapjuk az órától.

## **23. Milyen szenzor van az órában, mennyire pontosan méri a vérnyomást és a pulzust?**

A PS-óra fotometrikus szenzort használ a mérések elvégzésére. Fontos, hogy az óra nem orvostechnikai eszköz, a rajta mért vérnyomás és pulzus értékek nem hitelesített mérőeszköztől származnak. Az eszköz célja a tájékoztatás és az egyszerű és naprakész mérési információ beszerzése. Amennyiben a megszokottól eltérő, tartósan rossz eredményeket produkálnak a mérések, javasolt a sürgős szakorvosi vizsgálat.

A minél pontosabb mérési eredményhez célszerű betartani az orvosi eszközök esetében is alkalmazott ajánlásokat; nyugalomban végezze a mérést / az óra szíja ne legyen kellően, de nem fájdalmasan szoros / amennyiben ülő helyzetben mér, karját és csuklóját pihentesse maga előtt az asztalon.

A hipertóniában szenvedő betegeknél, a normálistól jelentős mértékben eltérő érfalmerevségi érték (stiffindex) esetén a valós és az órával mért szisztolés adatok között szignifikáns különbségek lehetnek, ezért az ilyen egészségügyi kockázattal élő felhasználók körében az óra vérnyomásmérés funkcióját sem tájékoztatás, sem pedig kontroll céljából kifejezetten nem ajánljuk.

## **24. Miért mér az óra vérnyomást, amikor az töltőn van?**

Hogyan célszerű lehelyezni az órát, amikor éppen nem viseljük?

Rendszerünk előre beállított időközönként automatikus vérnyomásméréseket is indít.

A PS-óra fotometrikus szenzort használ a mérések elvégzésére, ezért amikor az eszközt töltőre helyezi, ügyeljen arra, hogy a hátoldala oldalra vagy felfelé nézzen, más esetben megtörténhet téves eredmények rögzítése is.

Fontos, hogy az óra nem orvostechnikai eszköz, a rajta mért vérnyomás és pulzus értékek nem hitelesített mérőeszköztől származnak. Az eszköz célja a tájékoztatás és az egyszerű és naprakész mérési információ beszerzése. Amennyiben a megszokottól eltérő, tartósan rossz eredményeket produkálnak a mérések, javasolt a sürgős szakorvosi vizsgálat.

A hipertóniában szenvedő betegeknél, a normálistól jelentős mértékben eltérő érfalmerevségi érték (stiffindex) esetén a valós és az órával mért szisztolés adatok között szignifikáns különbségek lehetnek, ezért az ilyen egészségügyi kockázattal élő felhasználók körében az óra vérnyomásmérés funkcióját sem tájékoztatás, sem pedig kontroll céljából kifejezetten nem ajánljuk.

## **25. A megtett lépéseket milyen módon számolja az óra?**

Az órában egy úgynevezett g-szenzor érzékeli a megtett lépéseket. Az érzékelőt úgy állítottuk be, hogy minél kevesebb téves lépést mérjünk. Pl. ülő helyzetben történő enyhébb karmozgatás ne eredményezzen lépésszám növekedést. Emiatt pár lépést meg kell tenni ahhoz, hogy a rendszer aktiválódjon. Az óra kijelzőjén nem feltétlenül változik azonnal a lépésszám értéke, megtörténhet, hogy pár perc elteltével, összevont eredményként jelenik meg az addig megtett lépések száma.